



Socialstyrelsen

Program for virtuelt Superbrugerseminar i ICS

19. november 2020

Kl. 9:00 – 9:15 **Velkomst v. Socialstyrelsen**

Kl. 9:15 – 9:45 Plenumoplæg:

De fire pejlemærker for kvalitet i sagsbehandlingen

v. Rikke Kvistgaard Laursen, specialkonsulent, Center for Børn, Unge og Familier og Bettina Bruun Andersen, specialkonsulent, VISO, Socialstyrelsen

I dette oplæg vil Socialstyrelsen udfolde, hvordan pejlemærkerne for kvalitet i sagsbehandlingen operationaliseres i praksis. I oplægget fortæller VISO, hvordan de med afsæt i pejlemærkerne forstår og vurderer god kvalitet, og kommer med konkrete eksempler på, hvordan pejlemærkerne kan bruges til at understøtte kvalitet på sagsniveau i den enkelte kommune.

Kl. 9:45 – 10:00 Pause

Kl. 10:00 – 10:35 **Inspirationsoplæg, 1. runde**

Kl. 10:35 – 10:50 Pause

Kl. 10:50 – 11:25 **Inspirationsoplæg, 2. runde**

Kl. 11:25 – 11:40 Afrunding og tak for i dag v. Socialstyrelsen